

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Defibrion

Defibrion Services BV, gevestigd en kantoorhoudende te 9723 JV Groningen, Nederland, Verlengde Bremenweg 12, Kvk 58385045.

1.2. Klant

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, niet-consument, die een Overeenkomst aangaat met Defibrion.

1.3. Overeenkomst

Een Overeenkomst tussen de Klant en Defibrion, inclusief de Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden.

1.4. Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden.

1.5. Bijzondere Voorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden welke Defibrion in aanvulling op de Algemene voorwaarden specifiek van toepassing verklaart op de verkoop, verhuur, Onderhoud, installatie van Producten of andere bijzondere gevallen.

1.6. Producten

De Producten aangeboden door Defibrion.

1.7. Eigen producten

De producten die eigendom van de Klant zijn.

1.8. Prijs

De Prijs vermeld in een offerte of de op grond van deze Overeenkomst aangepaste prijs. Alle prijzen zijn steeds opgegeven excl. BTW en andere belastingen en heffingen.

1.9. Derde

Een hiertoe opgeleide onderaannemer die door Defibrion wordt aangesteld.

1.10. Onderhoud

De jaarlijkse controle van de Producten vermeld in een Overeenkomst door een hiertoe opgeleid personeelslid van Defibrion of daartoe gekwalificeerde Derde aangesteld door Defibrion, volgens een tijdschema opgesteld door Defibrion.

1.11. Installatiewerkzaamheden

De uitvoering van werken of installatie van Producten volgens plannen, bestekken, wettelijke bepalingen en reglementen, en de technische voorschriften (onder meer inzake gebruikte materialen).

1.12. NEN normen

Normen ontwikkeld door NEN (Nederlandse Norm) die tevens Europees geaccepteerd zijn.

1.13. Gebruik

De inzet van Producten bij uitsluitend een aantoonbare hartstilstand, met als doel het beperken van de schade/consequenties/letsel bij incidenten

1.14. Verbruiksmiddelen

Losse onderdelen, behorende bij de Producten die volgens de producthandleiding,

na het Gebruik en/ of na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum vervangen dienen te worden.

1.15. Defibrion Basis

Overeenkomst tussen Defibrion en Klant stekende tot de jaarlijkse ondersteuning van Eigen producten door Defibrion, inclusief automatisch toezenden en factureren van Verbruiksmiddelen na het Gebruik en/of na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum.

1.16. Defibrion Premium

Overeenkomst tussen Defibrion en Klant strekkende tot de jaarlijkse controle en onderhoud van Eigen producten van Klant op locatie van de Klant door Defibrion, inclusief vervanging van de Verbruiksmiddelen na het Gebruik en/of na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum.

Artikel 2. Toepassing – afwijking – wijziging - hiërarchie

2.1. Op alle aanbiedingen en offertes, hoe ook genaamd van Defibrion aan Klant en op alle Overeenkomsten met Klant zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant wordt uitsluitend uitgesloten.

2.2. Defibrion heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden aan de Klant meegedeeld via een door Defibrion geschikt geacht middel, waaronder bijvoorbeeld een vermelding of aankondiging van de wijziging van de Algemene Voorwaarden op de factuur met een mededeling van de wijze waarop van de gewijzigde Algemene Voorwaarden kennis kan worden genomen. Bij wijziging van essentiële voorwaarden in het nadeel van de Klant, met de uitzondering van Prijsaanpassingen, is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst met Defibrion zonder kosten of enige schadevergoeding op te zeggen, mits hij Defibrion daarvan binnen vijftien (15) kalenderdagen na kennisgeving door Defibrion op de hoogte stelt. Na deze kennisgeving heeft Defibrion de mogelijkheid ten opzichte van de betreffende klant de oude situatie van voor de wijziging te zullen hanteren, waardoor het recht op opzegging komt te vervallen. Bij gebreke van een reactie binnen de voormelde termijn, wordt de Klant geacht om de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.

2.3. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen, of onsamenhangendheid van de verschillende voorwaarden, is de volgende hiërarchie van toepassing (dalende prioriteit): (a) een offerte, (b) de Bijzondere Voorwaarden, (c) de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Offerte, bestelling en totstandkoming van Overeenkomst

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Defibrion, hoe ook genaamd, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2. Aanvaarding van een offerte door de Klant kan hetzij uitdrukkelijk hetzij stilzwijgend.

3.3. Een bestelling van Klant bindt Defibrion slechts na haar schriftelijke bevestiging. Defibrion behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om een bestelling van Klant zonder opgave van reden te weigeren.

3.4. Komt de Overeenkomst tot stand tussen

Defibrion en twee of meer Klanten, dan zijn deze Klanten ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4. Prijzen & Betalingen

4.1. Alle Prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW en andere belastingen of heffingen. De Prijzen zijn exclusief de kosten van transport en verzending.

Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken gebeurt het transport en/of de verzending steeds op kosten en risico van de Klant.

4.2. Facturen zullen naar de Klant of naar een door de Klant aangeduide betalende derde worden gestuurd. Indien de betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit de Klant niet van zijn verplichting tot betalen.

4.3. Indien betaling niet via automatische incasso geschiedt, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 15 dagen na de factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is afgesproken.

4.4. Bij gebreke van betaling binnen de voormelde termijn is de Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Defibrion gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en is Klant tevens een contractuele rente van één (1) % per begonnen maand over het openstaande bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van Defibrion om de vergoeding van alle door het verzuim veroorzaakte schade te vorderen, waaronder (buitengerechtigde) incassokosten.

4.5. Betalingen van de Klant strekken eerst in mindering van de verschuldigde renten, schadevergoedingen en invorderingskosten en pas daarna in mindering van de openstaande facturen, waarbij de oudste openstaande facturen eerst worden verrekend.

4.6. Ingeval Defibrion aanleiding heeft om aan de liquiditeit of solvabiliteit van de Klant te twifelen, zoals bij het niet of het te

laat betalen van facturen, behoudt Defibrion zich het recht voor om een betaling vooraf te verzoeken, dan wel zekerheden te vragen. Ingeval de Klant de betaling vooraf of de verzochte zekerheidstelling binnen een termijn van acht (8) dagen nadat Defibrion hierom heeft verzocht, na- laat, is Defibrion gerechtigd om de levering van het Product aan de Klant op te schorten.

4.7. Behoudens een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Defibrion, kan de Klant zich niet op verrekening met enige tegenvordering beroepen. Daarentegen is Defibrion wel gerechtigd tot verrekening met elke tegenvordering.

4.8. Defibrion behoudt zich het recht voor om de Prijzen eenzijdig aan te passen. Iedere stijging van de prijzen van de leveranciers van Defibrion alsook van de lonen en sociale lasten mag aan de Klant worden doorberekend. Defibrion zal de Klant op een geschikte wijze, bijvoorbeeld schriftelijk of door middel van vermelding op haar website, op de hoogte stellen van elke prijsaanpassing. Een overzicht van de actuele Prijzen is tevens telkens op aanvraag beschikbaar. Een verhoging van de Prijs omwille van loonindexering en aanpassing van de Prijs op grond van aangepaste prijzen van leveranciers of onderaannemers van Defibrion geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de prijsaanpassing onredelijk zou worden geacht.

Artikel 5. Uitvoering

5.1. Defibrion zal Producten leveren en werken uitvoeren naar haar beste inzicht en vermogen, conform de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap en hiertoe alle aangewezen middelen in het werk stellen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken, dienen de verbintenissen van Defibrion beschouwd te worden als inspanningsverplichtingen.

5.2. Defibrion zal de Overeenkomst uitvoeren volgens een door haar uitgetekend tijdschema. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen zijn de termijnen waarbinnen Defibrion haar verplichtingen dient na te komen, waaronder de leverings-, montage-, installatie- of hersteltermijnen, steeds slechts indicatief en derhalve niet-bindend. Behoeft Defibrion voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van de Klant, dan vangt een termijn slechts aan nadat de Klant deze gegevens aan Defibrion heeft meegedeeld.

5.3. Deelleveringen of deeluitvoeringen door Defibrion zijn toegestaan zonder dat dit voor de Klant recht geeft tot opschorting of weigering van betaling van de geleverde of ter beschikking gestelde Producten of uitgevoerde werken of Onderhoud. Defibrion behoudt zich het recht

voor om bepaalde werkzaamheden door Derden te laten verrichten.

5.4. De Klant is verplicht om aan Defibrion alle medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot het tijdig verstrekken van de noodzakelijke gegevens, (nieuwe) contactgegevens, het verlenen van toegang tot de locaties van Klant waar Defibrion leveringen, interventies, installaties of andere werkzaamheden moet uitvoeren. De Klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten verkrijgen en behouden van eventuele noodzakelijke registraties, vergunningen of toelatingen die nodig zijn voor de uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.

5.5. Voor het maken van een onderhoudsafspraak zal Defibrion drie (3) pogingen doen om een afspraak in te plannen. Na deze drie pogingen ligt het initiatief bij de Klant voor het maken van een tijdige afspraak.

5.6. Indien de Klant een installatie- of onderhoudsafspraak wil annuleren dient dit minimaal 24 uur voorafgaand schriftelijk te worden ingediend. De annulering is alleen geldig na schriftelijke bevestiging van Defibrion.

5.5. Bij gebreke aan het voldoen aan de bovenvermelde verplichtingen van Klant is Defibrion gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Defibrion is in een dergelijk geval voorts gerechtigd om de uit de vertraging voortvloeiende onnodige extra kosten volgens een forfaitair bedrag van honderd euro (€ 100) per geval, bij de Klant in rekening te brengen.

Artikel 6. Garantie

6.1. De garantie op de geleverde Producten, alsook op het Onderhoud en de installatie van de Producten, beperkt zich tot de garantie en de garantietermijn toegekend door de producent van de Producten. Het gaat hier om een garantie in de breedste zin des woords, hieronder vallen alle rechten van Klant ten opzichte van Defibrion, hoe dan ook genaamd, waaronder ten minste begrepen garantie, (product) aansprakelijkheid en non-conformiteit. Garanties gelden slechts ten voordele van de Klant en vervallen bij doorverkoop van de Producten door de Klant aan derden.

6.2. De Klant is verplicht om de Producten op te slaan en te gebruiken uitsluitend voor het beoogde doel en overeenkomstig de instructies (in de handleidingen) van de producent en van Defibrion. De Klant is voorts verplicht om daarbij de veiligheids- en andere voorwaarden in de eventuele toepasselijke wet- en regelgeving in acht te nemen, waaronder maar niet beperkt tot

de eventuele toepasselijke wet- en regelgeving inzake een automatische externe defibrillator. Bij gebreke van het voldoen aan deze verplichting kan de Klant geen aanspraak maken op enige rechten die uit de garantie zouden voortvloeien. Geen enkele garantie kan voorts worden toegekend in geval van normale slijtage, abusief gebruik, nalatigheid, gebrek aan onderhoud of onderhoud door anderen dan Defibrion of door een door Defibrion aangestelde Derde.

Artikel 7. Opschorting, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

7.1. In het geval van niet nakoming van de verplichtingen door de Klant zoals bepaald in artikelen 4 en 5 en in het geval van overmacht zoals geregeld in artikel 9, is Defibrion gerechtigd om zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten. In het geval de Klant andere verplichtingen niet nakomt, is Defibrion gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant het gebrek niet verhelpt binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling. 7.2. In het geval van niet nakoming van de verplichtingen door de Klant zoals bepaald in artikelen 4 en 5, is Defibrion tevens gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de Klant. In de overige gevallen kan de Overeenkomst door elke Partij door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij eenzijdig, en zonder gerechtelijke tussenkomst worden opgezegd, indien de andere Partij ernstig tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of (voor zover herstel of nakoming nog mogelijk is) het gebrek ook niet binnen een termijn van dertig (30) dagen volgend op een schriftelijke kennisgeving is hersteld. 7.3. De Overeenkomst mag door elk van de Partijen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien de andere Partij haar activiteiten stopzet, insolvabel wordt, failliet wordt verklaard, ontbonden wordt of een soortgelijke procedure ondergaat. 7.4. Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht om aan Defibrion alle bedragen te betalen die nog verschuldigd zijn voor de rest van een lopende contractstermijn, inclusief ten onrechte door de Klant genoten kortingen. In het geval de Overeenkomst door Defibrion wordt beëindigd is de Klant voorts verplicht om aan Defibrion de door de opzegging geleden schade te vergoeden, welke forfaitair

wordt vastgesteld op minimaal 30 % van de Prijs vermeld in de Overeenkomst, inclusief het toepasbare BTW-tarief, vermeerderd met alle gemaakte en nog te maken kosten, onverminderd het recht van Defibrion om de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van Defibrion jegens de Klant is beperkt tot de garantie zoals geregeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van hetgeen verder in dit artikel wordt bepaald.

8.2. Zonder afbreuk te doen aan eventuele wettelijke bepalingen van dwingend recht of van openbare orde (in het bijzonder zonder afbreuk te doen aan de dwingend-rechtelijke bepalingen ten aanzien van de productaansprakelijkheid ex art. 6:185 e.v. BW), is Defibrion nimmer gehouden tot vergoeding van de door de Klant geleden schade, behoudens en voor zover deze schade is toegebracht door opzet of grove schuld van Defibrion of haar ondergeschikten. Defibrion is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsgevolg- of stagnatieschade, gederfde winsten of inkomsten, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill. Defibrion is voorts nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt, zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, de geleverde Producten zelf installeert, de Producten voor een ander dan het beoogde doel, op een verkeerde wijze of in strijd met de geleverde gebruiks- en veiligheidsinstructies of andere voorschriften heeft aangewend, bewaard of zelf door anderen dan door Defibrion of de door Defibrion aangestelde Derden heeft (laten) onderhouden. De Klant vrijwaart Defibrion voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de Overeenkomst schade lijden en die op voormelde wijze aan de Klant toerekenbaar is.

8.3. Behoudens voor gevallen van bedrog, opzet of grove schuld van haarzelf of een van haar ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Defibrion te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Defibrion werd afgesloten. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Defibrion om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Defibrion beperkt tot het kleinste bedrag tussen (a) het bedrag met betrekking tot de Overeenkomst in het kader waarvan een schadegeval zich heeft voorgedaan zoals opgenomen in een offerte tussen de partijen

(het contractsbelang) en (b) het totale bedrag dat de Klant met betrekking tot de Overeenkomst in het kader waarvan een schadegeval zich heeft voorgedaan, heeft betaald in de loop van de zes (6) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade. Indien Defibrion op voorgaande beperkingen geen beroep kan doen, blijft haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het maximale bedrag van € 10.000,00.

8.4. In het geval de Klant schade lijdt, is de Klant verplicht op straffe van verval van elke aanspraak tot vergoeding van schade, om Defibrion onverwijld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Klant van de schade kennis heeft genomen of redelijkerwijs behoorde kennis te nemen, op de hoogte te brengen van de schade en van alle voor de beoordeling van de schade en haar oorzaak relevante gegevens. Ieder recht van Klant tot vergoeding van schade vervalt voorts indien de Klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om haar schade te beperken of meer schade te voorkomen. Iedere vordering tot vergoeding van schade tegen Defibrion vervalt voorts indien de vordering tot vergoeding van schade niet in rechte is ingesteld binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de kennisgeving van de schade zoals voormeld, behoudens het geval Defibrion haar aansprakelijkheid nadrukkelijk heeft erkend.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Defibrion is nimmer aansprakelijk voor vertragingen of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarin Defibrion geen invloed heeft noch redelijkerwijze kan hebben en welke de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of voor onbepaalde tijd onmogelijk maakt, zoals doch niet beperkt tot: embargo's, ontploffingen, staking of arbeidsconflicten (met inbegrip van die waar haar personeel bij betrokken is), bedrijfsstoringen, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer, beroep op overmacht door een leverancier of contractpartij van Defibrion of iedere andere onvoorziene gebeurtenis buiten de invloed van Defibrion. Defibrion is ook gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de overmachtsituatie intreedt nadat haar prestatie al geleverd had moeten zijn.

9.2. Wanneer overmachtsituatie zich voordoet, zal Defibrion alles in het werk stellen om de duur ervan tot een minimum te beperken. In het geval de overmachtsituatie aan de zijde van Defibrion langer duurt dan negentig (90) werkdagen, is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat Defibrion verplicht

is om aan de Klant enige schadevergoeding te betalen. In het geval van een dergelijke beëindiging blijft Defibrion gerechtigd om betaling te vorderen van de prestaties die zijn verricht voordat de overmachtsituatie is ingetreden.

Artikel 10. Privacy

10.1. Defibrion verzamelt geen persoonlijke gegevens tenzij deze informatie vrijwillig is verstrekt door de Klant. Door het invullen van enig document, machtigt de Klant Defibrion om zijn/haar persoonlijke gegevens te bewaren voor intern gebruik. De door de Klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltrokken van de bestellingen en het opstellen van de facturen.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten en geheimhouding

11.1. Defibrion behoudt zich nadrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de gemaakte offertes, tekeningen en overige op de Overeenkomst betrekking hebbende stukken in de ruimste zin des woords. Deze documenten mogen, behoudens een voorafgaande schriftelijke toestemming van Defibrion, noch gereproduceerd worden, noch aan enige andere Derde worden toevertrouwd.

11.2. De klant is verplicht om alle bedrijfs- en concurrentiegevoelige informatie van Defibrion welke uit haar aard of volgens een mededeling van Defibrion als vertrouwelijk kan worden beschouwd en waarvan zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, geheim te houden. De Klant is verplicht om deze verplichting tot geheimhouding aan alle voor haar werkzame personen op te leggen, op de naleving ervan toe te zien en staat voorts in voor de naleving ervan. Vertrouwelijke informatie zoals hier bedoeld mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze aan de Klant is verstrekt. Het verstrekken van deze informatie aan derden is enkel toegestaan na een voorafgaande schriftelijke toestemming van Defibrion. Bij elke overtreding van deze verplichtingen verbeurt de Klant aan Defibrion een direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst op eisbare boete ad € 10.000,-, onverminderd het recht van Defibrion om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 12. Diversen

12.1. Defibrion mag zijn rechten en/of plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan een daartoe door haar ingeschakelde Derde waarbij de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden van toepassing blijven op de Klant. De Klant verleent hieraan bij voorbaat de medewerking als bedoeld in artikel 6:159 BW, althans de Klant verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan Defibrion om de medewerking namens de Klant te verlenen.

12.2. Overdracht van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk, behoudens een voorafgaand schriftelijk akkoord van Defibrion.

12.3. Behoudens andersluidende bepaling moet elke mededeling in verband met een Overeenkomst schriftelijk worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de offerte. Tenzij huidige Algemene Voorwaarden expliciet bepalen dat een aangetekend schrijven nodig is, is communicatie per e-mail mogelijk voor zover de verzender een effectieve leesbevestiging van deze e-mail of een andere ontvangstbevestiging door de andere partij kan voorleggen.

12.4. De nietigheid, vernietigbaarheid of ongeldigheid van één clause van de Algemene Voorwaarden of een gedeelte ervan brengt geenszins de nietigheid, vernietigbaarheid of ongeldigheid mee van de overige clauses van de Algemene Voorwaarden of de overige gedeelten daarvan.

12.5. De Overeenkomst vormt de volledige Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de Producten en heeft voorrang op alle eerdere schriftelijke of mondelinge voorstellen en Overeenkomst met betrekking hierop.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. De Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. De bepalingen van het Weens Koopverdrag en overige internationale regelingen omtrent de koop van roerende zaken zijn niet van toepassing.

13.2. Alle geschillen tussen de Partijen omtrent de Overeenkomsten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel A Verkoop

A 1. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor het geval door Defibrion aan Klant Producten zoals bepaald in een offerte van Defibrion worden verkocht.

A 2. De Klant is verplicht Producten af te nemen op het moment dat Defibrion deze bij hem aflevert of doet afleveren. In het geval de Klant nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering van Producten en/of de levering weigert, is Defibrion gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant, niettegenstaande het hieronder gestipuleerde eigendomsvoorbehoud. In geval van beschadiging na levering van een Product zal het nog niet betaalde gedeelte van de verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar zijn.

A 3. Defibrion behoudt zich de eigendom van de Producten voor totdat het moment van volledige voldoening van al hetgeen de Klant aan Defibrion uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere dan wel latere overeenkomsten is verschuldigd, rente, schade en kosten daaronder begrepen. Zolang de Klant nog geen eigenaar van de Producten is, zijn de Bijzondere Voorwaarden betreffende de Verhuur van Producten (B), van toepassing. Tot nakoming door de Klant van zijn verplichtingen kunnen en mogen de Producten nooit in pand gegeven worden of verkocht worden en blijft Defibrion steeds gerechtigd de aan haar toebehorende Producten terug te vorderen. In geval van inbeslagneming van de Producten dient de Klant Defibrion hiervan op de hoogte te stellen.

A 4. De Klant is verplicht om terstond na levering te onderzoeken of de Producten deugdelijk zijn. Elke klacht wegens een gebrek dat door het voormeld onderzoek redelijkerwijs ontdekt kon worden, dient op straffe van verval binnen een termijn van acht (8) dagen na levering aan Defibrion per aangetekende brief en naar behoren gemotiveerd te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de Producten te hebben aanvaard.

A 5. In geval van gebreken welke niet redelijkerwijs ontdekt konden worden door voormeld onderzoek na levering, dient de Klant, op straffe van verval van elke aanspraak, elke klacht binnen een termijn van acht (8) dagen nadat het gebrek ontdekt is of redelijkerwijs ontdekt behoorde te zijn, doch niet later dan binnen een termijn van één (1) jaar na de levering, aan Defibrion per aangetekende brief en naar behoren gemotiveerd te worden gemeld.

A 6. Ingeval de door Defibrion geleverde Producten gebreken vertonen, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op (naar keuze van

Defibrion) herstel of vervanging van de geleverde Producten, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. Het tijdig indienen van een klacht door de Klant schorst diens betalingsverplichting niet op. Defibrion is niet aansprakelijk voor de keuze van de Producten door Klant en de analyse van hun technische kenmerken. Een achteraf gezien onjuiste keuze van een Product door Klant kan niet als gebrek worden aangemerkt.

Artikel B Installatiewerkzaamheden

B 1. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden indien Defibrion voor de Klant conform de offerte installatiewerkzaamheden in de ruimste zin des woords zal uitvoeren.

B 2. Defibrion is gehouden om de installatiewerkzaamheden naar behoren uit te voeren volgens de plannen en bestekken zoals die aan Defibrion worden verstrekt en met inachtneming van de toepasselijke technische voorschriften en wettelijke bepalingen. Meerwerk wordt enkel uitgevoerd indien dit schriftelijk is afgesproken.

B 3. In aanvulling op de prijs volgens de Overeenkomst is de Klant verplicht om aan Defibrion te vergoeden de kosten van het personeelslid van Defibrion of de door Defibrion aangestelde Derde, indien per geïnstalleerde onderdeel meer arbeid wordt verricht dan 15 minuten. De bestede tijd wordt in hele kwartieren naar boven afgerond. De kosten worden in rekening gebracht volgens de alsdan toepasselijke tarieven. De alsdan in rekening te brengen tarieven worden door Defibrion op aanvraag aan de Klant verstrekt.

B 4. De werkzaamheden worden uitgevoerd op een tijdstip bepaald in onderling overleg met de Klant en binnen een daartoe afgesproken termijn. Tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken worden de werkzaamheden gedurende de normale werkuren uitgevoerd. Indien de Klant een installatie buiten de normale werkuren vraagt, is zij daarvoor een door Defibrion gehanteerde meerprijs verschuldigd.

B 5. De termijn waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd is enkel indicatief, overschrijding van de termijnen door Defibrion geeft de Klant geen recht tot binding of tot schadevergoeding.

B 6. In aanvulling op de verplichting tot het verlenen van medewerking is de Klant verplicht om de plaatsen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd toegankelijk en geschikt voor het verrichten van de werkzaamheden te maken en te houden naar de daaraan door Defibrion gestelde eisen en naar de eisen die daaraan door de wettelijke voorschriften worden gesteld, inclusief het voorzien van de plaatsen met de noodzakelijke aansluitingen

en/of hulpmiddelen en, indien nodig, tijdig, deugdelijk en deskundig verrichten van voorafgaande werkzaamheden.

B 7. Indien gebruik wordt gemaakt van de optie 'Montage van verwarmde Automatische Externe Defibrillator-kast buiten' (Automatische Externe Defibrillator: hierna te noemen 'AED') dient de Klant ervoor te zorgen dat op de gewenste locatie van installatie het Product probleemloos en zonder nadere werkzaamheden voor Defibrion kan worden aangesloten op de elektriciteitsvoorziening van de Klant.

B 8. Defibrion is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door elke vertraging die is veroorzaakt doordat de Klant voormelde verplichtingen niet tijdig of niet naar behoren is nagekomen. De Klant is daarentegen jegens Defibrion aansprakelijk voor elke schade die Defibrion lijdt en kosten die Defibrion maakt doordat de Klant in gebreke is gebleven in de nakoming van voormelde verplichtingen, inclusief de schade en kosten die derden in dit verband bij Defibrion in rekening hebben gebracht.

B 9. De oplevering en aanvaarding van de werkzaamheden vindt plaats hetzij door de ondertekening van de bevestiging van de installatie door de Klant hetzij, ingeval geen bevestiging van de installatie wordt ondertekend, doordat een termijn van acht (8) werkdagen na de beëindiging van de werkzaamheden is verstreken, zonder dat de Klant Defibrion aangetekend schriftelijk en met een gemotiveerde opgave van redenen in kennis heeft gesteld van de weigering van de installatie of van een klacht in verband met de uitgevoerde werkzaamheden. Partijen zullen in dat geval alle redelijke inspanningen leveren om de gemelde en aanvaarde problemen op te lossen en zullen de opleverings- en aanvaardingsprocedure zo snel mogelijk herhalen.

Artikel C Onderhoud

C 1. Deze bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden indien Defibrion conform de offerte voor de Klant het Onderhoud zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zal uitvoeren.

C 2. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken wordt het Onderhoud jaarlijks verricht volgens een door Defibrion opgesteld tijdsschema, door een hiertoe opgeleid personeelslid van Defibrion of daartoe gekwalificeerde Derde aangesteld door Defibrion. Het Onderhoud wordt uitgevoerd volgens de geldende NEN-normen of, indien er geen NEN-normen beschikbaar zijn, op basis van de eigen deskundigheid van Defibrion. Voor het geval de Klant het Onderhoud door een niet door Defibrion aangestelde Derde laat uitvoeren, behoudt

Defibrion zich het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk en eenzijdig de onderhoudsovereenkomst te ontbinden.

C 3. De Klant is voor Onderhoud een jaarlijkse Prijs verschuldigd zoals bepaald in de offerte. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken dient de Prijs vooraf te worden voldaan. Defibrion behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar, op de vervaldag van de Overeenkomst, wijzigingen aan te brengen in de tarieven voor Onderhoud door middel van indexatie aan de hand van de consumentenprijsindex van het CBS. Defibrion zal de Klant van de Prijsaanpassing op de hoogte stellen op de wijze zoals bepaald in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden. Deze prijsaanpassing geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

C 4. De Klant is voorts verplicht om aan Defibrion te vergoeden de kosten van het personeel van Defibrion of de door Defibrion aangestelde Derde, indien per onderdeel meer arbeid wordt verricht dan 15 minuten alsmede indien Onderhoud vaker plaatsvindt dan in de Overeenkomst voorzien. De bestede tijd wordt in hele kwartieren naar boven afgerond. De kosten worden in rekening gebracht volgens de alsdan toepasselijke tarieven. De alsdan in rekening te brengen tarieven worden door Defibrion op een geschikte wijze (bijvoorbeeld door bekendmaking op de website van Defibrion) bekendgemaakt en worden tevens op aanvraag aan de Klant verstrekt.

C 5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt in de gevallen wanneer Onderhoud is afgesproken de Overeenkomst tot Onderhoud aangegaan voor een periode van 5 jaar. Na deze periode wordt de Overeenkomst tot Onderhoud verlengd voor onbepaalde duur en zal de Overeenkomst tot Onderhoud door iedere partij tussentijds per aangetekend schrijven kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van twaalf (12) maanden.

C 6. Bij Defibrion Basis beoordeeld Defibrion de situatie of het nodig is om een onafhoudsmedewerker Onderhoud te laten verrichten bij op locatie van de Klant.

Artikel D Diensten ten aanzien van de Eigen Producten

D 1. Indien tussen de Klant en Defibrion een Overeenkomst is gesloten strekkende tot dienstverlening met betrekking tot een product dat niet door Defibrion is geleverd (Eigen Product), zijn daarop de Algemene Voorwaarden van toepassing alsmede de Bijzondere Voorwaarden welke van toepassing zijn op de betreffende dienst.

D 2. Deficare Onderhoud Plus bevat:

- Installatie van AED
- Jaarlijkse reminder voor inspectie en onderhoud
- een toegankelijke helpdesk voor de Klanten;
- Automatisch toezenden van elektroden en/of batterijen indien deze vervallen zijn
- Binnen 24 uur na storingsmelding of inzet afspraak met monteur indien nodig.
- Binnen 24 uur afspraak voor het uitlezen van de AED indien nodig.

Onderhoud Premium:

- Installatie van AED
- Onder de voorwaarden bepaald in artikel 6 vervanging van de Eigen Producten bij een defect;
- het Onderhoud van de Eigen Producten op locatie;
- een toegankelijke helpdesk voor de Klanten;
- vervanging van de Verbruiksmiddelen;
- Optioneel toevoegen: Kinderelektroden en/of Training
- Binnen 24 uur na storingsmelding of inzet afspraak met monteur indien nodig.
- Binnen 24 uur afspraak voor het uitlezen van de AED

D 4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van vijf jaar. Tenzij een van de partijen twaalf (12) maanden voor het verstrijken van deze termijn de andere partij schriftelijk bericht, dat zij de verlenging van de Overeenkomst niet wenst, wordt de Overeenkomst verlengd voor een onbepaalde duur, en kan de Overeenkomst door iedere partij per aangetekend schrijven tussentijds worden opgezegd, mits daarbij een opzeggingstermijn van twaalf (12) maanden in acht wordt genomen.

D 5. In geval van extra bezoek door Defibrion bij de Klant, of in geval van extra gemaakte uren door Defibrion, worden deze kosten in rekening gebracht middels het dan geldende uurtarief.

Onderhoud Basis:

BIJZONDERE ONDERHOUDSVOORWAARDEN GELDEND PER PRODUCT

AED

Defibrion komt gedurende de contractperiode van vijf jaar, bij Defibrion Premium maximaal drie maal kosteloos langs om batterijen en/of elektroden van de AED te vervangen en de AED uit te lezen, indien er sprake was van Gebruik daarvan. Indien Defibrion vaker langs dient te komen na deze drie maal gedurende de periode van vijf jaar, dan is Defibrion gerechtigd daarvoor een vergoeding in rekening te brengen.

Bij Defibrion Basis gaat de klant automatisch akkoord met het automatisch toezenden van batterijen en/of elektroden na gebruik of verlopen van de houdbaarheidsdatum. Deze producten worden automatisch gefactureerd.

Defect Eigen AED

In geval van een defect van een Eigen AED, die binnen de garantietermijn valt van de leverancier, heeft de Klant tijdens de reparatieperiode, maximaal drie (3) maanden recht op een vervangende AED binnen het aanbod van Defibrion. De Klant is verantwoordelijk voor het indienen van de reparatie bij de leverancier, het opsturen van de AED naar de leverancier en het retour sturen van het leentoeistel naar Defibrion, inclusief de daarmee gemoeide kosten. Indien de Klant de vervangende AED langer dan drie maanden in bezit heeft wordt de AED automatisch in rekening gebracht.

Afkoop aansprakelijkheid bij brand, diefstal en beschadiging van de materialen

Indien de Klant die ten aanzien van een AED met Defibrion een Overeenkomst heeft gesloten gebruik maakt van de optie 'Afkoop aansprakelijkheid bij brand, diefstal en beschadiging van de materialen', is de Klant jegens Defibrion niet aansprakelijk wegens verlies of beschadiging van de AED. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid van de Klant geldt niet indien het verlies of de beschadiging van de AED te wijten is aan opzet of grove schuld van de Klant of diens ondergeschikten of hulpverleners. Indien het verlies of de beschadiging van de AED het gevolg is van vandalisme of diefstal, wordt de aansprakelijkheid van de Klant uitgesloten slechts indien de Klant aan Defibrion een procesverbaal toont, waaruit blijkt dat Klant aangifte heeft gedaan van vandalisme of diefstal. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot maximaal twee gevallen voor een contractperiode van vijf jaar, waarbij buiten beschouwing wordt gelaten een beroep van de Klant op uit-

sluiting van aansprakelijkheid wegens verlies of beschadiging voor schade van geringe betekenis.

AED Kast

Indien de AED wordt bewaard in een kast en deze kast is voorzien van een akoestisch alarm met batterij dan dient de Klant zelf zorg te dragen voor vervanging van deze batterij.